



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dienstleistungen

Erledigung von Reinigungsarbeiten, regelmässige Grundreinigung, Frühlingsputz und Spezialreinigungen.

Zusatzdienstleistungen

Begleitservice für betagte Menschen, Organisation von Ausflügen, Einkaufsservice oder die Erledigung von Spezialaufträgen, Servicepersonal für Anlässe, Haus- und Wohnungsbetreuung bei Abwesenheit, Organisation von Reparaturservice, Umgebungsarbeiten.

Einsätze

Es können sowohl regelmässige wie auch kurzfristige Einsätze vereinbart werden.

Vertrag

Bei regelmässigen Einsätzen wird ein schriftlicher Vertrag ausgearbeitet und dieser wird in der Regel auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag tritt mit Vertragsunterzeichnung in Kraft.

Schlüsselvereinbarung

Die Schlüsselvereinbarung ist Bestandteil des Vertrages. Die Vereinbarung wird von den Vertragsparteien sowie der Raumpflegerin unterzeichnet.

Kündigung

Diese muss schriftlich erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt in der Regel 14 Tage und kann unter Einhaltung der Kündigungsfrist auf Ende jeden Kalendermonats erfolgen.

Preise

Jede angefangene ¼ Stunde wird verrechnet. Der Anfahrtsweg (im Kanton Zürich) wird nicht in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich exklusive MwSt.

Konditionen, Fälligkeit

Die Abrechnung wird jeweils zu Beginn des Folgemonats verschickt. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb 10 Tagen fällig.

Personal

Respekt und Toleranz sind Basis unserer Zusammenarbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sorgfältig ausgesucht und erhalten einen gesetzeskonformen Arbeitsvertrag. Wir legen Wert auf einen tadellosen Leumund und ein korrektes Auftreten.

Geheimhaltungspflicht

Die Mitarbeitenden von *Rund ums Hus* verpflichten sich, keinerlei Informationen an Dritte weiter zu geben.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sorgfaltspflicht

Rund ums Hus führt die ihr übertragenen Aufträge sorgfältig und unter bestmöglicher Wahrung der Interessen des Kunden aus.

Versicherungen / Haftpflicht

Für unsere Mitarbeitenden hat *Rund ums Hus* sämtliche obligatorischen Versicherungen abgeschlossen. *Rund ums Hus* ist für Betriebshaftpflichtfälle mit einer Garantiesumme von Fr. 5 Mio. für Personen- und Sachschäden versichert. Allfällige Schäden werden dem Kunden umgehend gemeldet.

Reinigungsmaterial und Hilfsmittel

Im Preis sind die Reinigung mit Mikrofasertechnik und die Reinigungsmittel inbegriffen. Die Mikrofasertücher werden von uns zur Verfügung gestellt und gewaschen. *Rund ums Hus* reinigt mit professionellen und umweltfreundlichen Reinigungsmitteln.

Konkurrenzverbot

Ohne schriftliche Erlaubnis dürfen die Mitarbeitenden von *Rund ums Hus* weder auf eigene noch auf Rechnung eines Dritten abgeworben oder eingestellt werden. Dies gilt bis zu einem Jahr nach Beendigung des Verragverhältnisses und gilt für die ganze Schweiz.

Gerichtsstand

Für Streitigkeiten, die nicht gütlich geregelt werden können, gilt als Gerichtsstand der Geschäftssitz von *Rund ums Hus*.

Mönchaltorf, 12.6.2009